

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço Organismo:	DIREÇÃO-GERAL DAS ATIVIDADES ECONÓMICAS
Tutela:	Ministério da Economia
Missão:	Promoção e desenvolvimento de um ambiente institucional mais favorável à competitividade e à inovação empresarial, através do apoio à conceção, execução, divulgação e avaliação de políticas do comércio e dos serviços, bem como assegurar a coordenação das relações bilaterais, europeias e internacionais, no âmbito de atuação do Ministério da Economia (ME).

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Consolidar a intervenção do ME na definição de políticas públicas no âmbito da economia circular, contribuindo para a competitividade das empresas e para um desenvolvimento sustentável das atividades económicas		
OE2: Reforçar e promover a articulação da política de empresa com as políticas públicas na área da competitividade, participando na definição do respetivo enquadramento legislativo e regulamentar		
OE3: Contribuir para o reforço da intervenção externa do ME, potenciando um melhor ambiente de negócios para os operadores económicos		
OE4: Desenvolver políticas públicas do Comércio, Serviços e Restauração de forma a reforçar o seu contributo para a criação de valor para a economia		

Objetivos Operacionais (OP)	Ponderação:
	40%

EFICÁCIA

Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
OE1, OE2, OE3, OE4 OP1: Reforçar a coordenação dos assuntos europeus e internacionais do ME e garantir a representação da DGAE nas estruturas nacionais e internacionais											Peso:	50%
Ind.1	Taxa de participação em reuniões planeadas	87%	84%		85%	5%	100%	35%	0%		-100%	
Ind.2	Taxa de recomendações de atuação relevantes apresentadas	21%	20%		15%	5%	25%	30%	0%		-100%	
Ind.3	N.º reuniões de coordenação organizadas pela DGAE no âmbito das suas competências	101	88		57	12	86	35%	0%		-100%	
Grau de Realização do OP1												0%

Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
OE1, OE2, OE3, OE4 OP2: Contribuir para a melhoria do desenvolvimento das atividades económicas											Peso:	50%
Ind.4	N.º de propostas de formulação e avaliação da execução de políticas públicas apresentadas	21	19		19	5	30	40%	0%		-100%	
Ind.5	N.º de sessões de informação e capacitação junto de agentes económicos e de interlocutores institucionais	17	23		25	7	40	30%	0%		-100%	
Ind.6	N.º de consultas aos stakeholders no âmbito das competências da DGAE	-	-		107	21	160	30%	0%		-100%	
Grau de Realização do OP3												0%

EFICIÊNCIA

Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
OE1, OE2, OE3, OE4 OP3: Garantir os prazos de resposta às solicitações dirigidas à DGAE											Peso:	30%
Ind.7	Taxa de pareceres relevantes emitidos dentro do prazo	99,8%	99,8%		96%	2%	100%	50%	0%		-100%	
Ind.8	Taxa de solicitações respondidas com carácter substantivo dentro do prazo	99,2%	99,1%		96%	2%	100%	50%	0%		-100%	
Grau de Realização do OP4												0%

OE1, OE2, OE4 OP4: Melhorar os prazos de decisão dos processos de licenciamento e registo											Peso:	35%
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	N.º de dias para a emissão da licença de autorizações conjuntas das grandes superfícies e dos conjuntos comerciais.	-	-		40	10	23	40%		0%		-100%
Ind.10	N.º de dias para a emissão das licenças das atividades de prestamistas, leiloeiras, de importação e exportação de diamantes em bruto.	-	-		15	5	8	20%		0%		-100%
Ind.11	N.º de dias para a emissão de Certificados de Atividade Profissional relativamente às CAE's 05 a 43	-	-		8	2	5	10%		0%		-100%
Ind.12	N.º de dias para a autorização de introdução no mercado dos novos produtos do tabaco	-	-		35	5	24	20%		0%		-100%
Ind.13	N.º de dias para a emissão de licença relativa aos precursores de droga	-	-		35	5	24	10%		0%		-100%
Grau de Realização do OP5												0%

OE2, OE4 OP5: Contribuir para a transição e catalisação digital das empresas no âmbito do PRR											Peso:	35%
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.14	Taxa de reprogramações e de pedidos de pagamento analisados no prazo	-	-		80%	5%	100%	50%		0%		-100%
Ind.15	N.º de ações de verificação física ou financeira dos projetos	-	-		90	7	121	50%		0%		-100%
Grau de Realização do OP6												0%

QUALIDADE

Ponderação: 15%

OE1, OE2, OE3, OE4 OP6: Melhorar a qualidade dos serviços prestados pela DGAE											Peso:	100%
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.16	N.º de conteúdos publicados no Website da DGAE	310	292		255	38	366	40%		0%		-100%
Ind.17	Grau de satisfação dos/as utilizadores/as que solicitam esclarecimentos no âmbito das competências da DGAE	4,6	4,8		3,70	0,40	5,00	60%		0%		-100%
Grau de Realização do OP7												0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação: 45%	Qualidade Ponderação: 15%
	Quantitativa	0%		
	Qualitativa	Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE		

Grau de realização Parâmetros e Objetivos

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)	
EFICÁCIA	0,0%							
OP1	40%	50%	20%	0%	0%		RELEVANTE	
OP2		50%	20%	0%	0%		RELEVANTE	
EFICIÊNCIA	0,0%							
OP3	45%	30%	14%	0%	0%			
OP4		35%	16%	0%	0%		RELEVANTE	
OP5		35%	16%	0%	0%		RELEVANTE	
QUALIDADE	0,0%							
OP6	15%	100%	15%	0%	0%			
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes						72%

RECURSOS HUMANOS										Dias úteis de 2025	228
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2025			Pontuação efetivos Executados em 2025			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 30 junho	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	2	456	40	0	0	-2	0%	0%		
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	18	4104	288	0	0	-18	0%	0%		
Técnico Superior	12	82	18696	984	0	0	-82	0%	0%		
Especialistas de Informática	12	4	912	48	0	0	-4	0%	0%		
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0	0	0%	0%		
Técnicos de Informática	8	2	456	16	0	0	-2	0%	0%		
Assistente Técnico	8	17	3876	136	0	0	-17	0%	0%		
Assistente Operacional	5	4	912	20	0	0	-4	0%	0%		
Total		129	29 412	1 532	0	0	-129	0%	0%		
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31/12/2020	Efetivos 31/12/2021	Efetivos 31/12/2022	Efetivos 31/12/2023	Previstos 2024	Efetivos 31/12/2024	Previsto 2025	Efetivos 30/06/2025	Efetivos 30/09/2025	Efetivos 30/12/2025
		99	100	102	100	129		129			-129

RECURSOS FINANCEIROS									
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução	
				30/06/2025	30/09/2025	31/12/2025			
Orçamento de Funcionamento (OF)	6 515 870	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Despesas c/Pessoal	5 009 384						0	#DIV/0!	
Aquisições de Bens e Serviços	1 467 239						0	#DIV/0!	
Outras despesas correntes	8 017						0	#DIV/0!	
Despesas de Capital	31 230						0	#DIV/0!	
Orçamento de Investimento (OI)	925 000	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Despesas c/Pessoal	176 648						0	#DIV/0!	
Aquisições de Bens e Serviços	100 000						0	#DIV/0!	
Outras despesas correntes							0	#DIV/0!	
Despesas de Capital	648 352						0	#DIV/0!	
Outros valores	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Total (OF+OI+OV)	7 440 870	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Taxa de participação em reuniões planeadas	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	N.º reuniões realizadas / N.º reuniões planeadas	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico foi definido como a percentagem máxima possível de ser atingida.
Ind2	Taxa de recomendações de atuação relevantes apresentadas	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	N.º recomendações / N.º de reuniões realizadas	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico corresponde à percentagem ótima a atingir para apresentação de recomendações de atuação consideradas relevantes.
Ind3	N.º reuniões de coordenação organizadas pela DGAE no âmbito das suas competências	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	N.º reuniões de coordenação organizadas	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico corresponde ao número excelente de reuniões de coordenação a realizar.
Ind4	N.º de propostas de formulação e avaliação da execução de políticas públicas apresentadas	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	N.º de propostas apresentadas à Tutela	Monitorização dos instrumentos de gestão. Supletivamente: sistema de gestão documental.	O valor crítico foi definido como o melhor valor a atingir no âmbito da apresentação de propostas de formulação e avaliação da execução de políticas públicas.
Ind5	N.º de sessões de informação e capacitação junto de agentes económicos e de interlocutores institucionais	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	N.º de sessões de informação e capacitação realizadas	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o número ótimo de sessões de informação e capacitação a realizar junto de agentes económicos e de interlocutores institucionais, dados os recursos disponíveis.
Ind6	N.º de consultas aos <i>stakeholders</i> no âmbito das competências da DGAE	DSCSR, DSSE, DSPE, DSCI	N.º de consultas aos <i>stakeholders</i> efetuadas	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o número máximo de consultas aos <i>stakeholders</i> no âmbito das competências da DGAE.
Ind7	Taxa de pareceres relevantes emitidos dentro do prazo	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	[(N.º de pareceres relevantes emitidos dentro do prazo / N.º de pareceres solicitados) x 100]	Monitorização dos instrumentos de gestão. Supletivamente: sistema de gestão documental.	O valor crítico corresponde ao máximo possível de ser atingido.
Ind8	Taxa de solicitações respondidas com caráter substantivo dentro do prazo	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	[(N.º de solicitações respondidas dentro do prazo / N.º de solicitações recebidas) x 100]	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico corresponde ao máximo possível de ser atingido.
Ind9	N.º de dias para a emissão da licença de autorizações conjuntas das grandes superfícies e dos conjuntos comerciais.	DSCSR	N.º de dias úteis para emissão da licença	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de atribuição de licenças em causa.
Ind10	N.º de dias para a emissão das licenças das atividades de prestamistas, leiloeiras, de importação e exportação de diamantes em bruto.	DSCSR	N.º de dias úteis para emissão das licenças	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de atribuição de licenças em causa.
Ind11	N.º de dias para a emissão de Certificados de Atividade Profissional relativamente às CAE's 05 a 43	DSCSR	N.º de dias úteis para a emissão de Certificados	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de atribuição de Certificado em causa.
Ind12	N.º de dias para a autorização de introdução no mercado dos novos produtos do tabaco	DSPE	N.º de dias úteis para a emissão da autorização	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de atribuição de autorização em causa.
Ind13	N.º de dias para a emissão de licença relativa aos precursores de droga	DSPE	N.º de dias úteis para a emissão da licença	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de atribuição da licença em causa.
Ind14	Taxa de reprogramações e de pedidos de pagamento analisados no prazo	DSCSR	[(N.º de reprogramações e pedidos de pagamentos analisados no prazo / N.º de reprogramações e pedidos solicitados) x 100]	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico corresponde ao máximo possível de ser atingido.
Ind15	N.º de ações de verificação física e financeira dos projetos	DSCSR	N.º de ações de verificação	Monitorização dos instrumentos de gestão e sistema de gestão documental	O valor crítico corresponde ao máximo possível de ser atingido em função do número de projetos.

Ind16	N.º de conteúdos publicados no Website da DGAE	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI, DDO	N.º de conteúdos publicados	Monitorização dos instrumentos de gestão. Supletivamente: Website da DGAE.	O valor crítico representa o número ótimo de conteúdos a publicar no website da DGAE.
Ind17	Grau de satisfação dos/as utilizadores/as que solicitam esclarecimentos no âmbito das competências da DGAE	DSCSR, DSSE, DSPE, DSCI	Média aritmética da totalidade das respostas dadas nos inquéritos realizados, de acordo com a escala de Likert	Resultados do(s) inquérito(s) realizado(s). Supletivamente: relatório(s).	O valor crítico diz respeito ao grau máximo de satisfação, considerando a escala de Likert de 1 a 5.

NOTAS EXPLICATIVAS:

#1	
#2	
#3	
# n...	